

# Sommeruniversitet 2015

– for ledere

## Friske vitaminer med handlekraft

Ta´ med på Sommeruniversitetet 2015!

Så er Sommeruniversitetet her igen. Fra mandag 29. juni til onsdag 1. juli 2015 har alle ledere i Silkeborg Kommune mulighed for at "shoppe rundt" mellem workshops og inspirerende foredrag.

Du kan melde dig til præcis de moduler, der giver mening for dig, og det er gratis at deltage!

På flere af modulerne kan du få fingrene ned i nogle helt praktiske og konkrete ledelsesværktøjer.

Derudover har du mulighed for at høre tre inspirerende foredrag af hhv. træner i Mental Fitness Rasmus Jakobsen, direktør Thorkild Olsen og kommunikationseksperter Anders Ørskov.

Der er masser at glæde sig til!

Her kan du se en oversigt over alle de moduler, vi tilbyder. Pluk det ud, der interesserer dig, eller tag med til hele programmet. Læs mere om indholdet på de enkelte moduler og få praktiske oplysninger på de næste sider.

Tidsrum	Mandag 29. juni 2015		Tirsdag 30. juni 2015		Onsdag 1. juli 2015	
<b>Workshop 1</b> Kl. 8.30 - 11.00	<b>Stress, kultur og psykisk arbejdsmiljø</b> Jeanett Bonnichsen	<b>Mental Fitness</b> Rasmus Jakobsen	<b>Vil-Kan-Skal</b> Thorkild Olsen	<b>Personalejura</b> Kristine Schou	<b>Handlekraft</b> Caspar Fredslund Nielsen	<b>Strategisk Kommunikation</b> Stine Homann
<b>Frokost – oplæg</b> Kl. 11.00 - 13.00	<b>Mental Styrke – bedre præstationer</b> Rasmus Jakobsen		<b>Vil-Kan-Skal</b> Thorkild Olsen		<b>Kommunikationen er afgørende, når strategien skal lykkes</b> Anders Ørskov	
<b>Workshop 2</b> Kl. 13.00 - 15.30	<b>Aargh.....Hvad gør vi egentlig ved den stress?</b> Charlotte Haun Brændstrup og Linda Munk Dall	<b>Selvstyrende teams</b> Caspar Fredslund Nielsen og Mette Schulz Laursen	<b>Få fat på den rigtige medarbejder</b> Stine Homann og Jytte Mikkelsen	<b>5 skarpe til fokus på sygefravær</b> Helle Nielsen	<b>Samskabelse i praksis</b> Laila Mariann Hansen og Anne Line Bech Vestergaard	<b>Fold ørene ud, og få bedre dialog med borgerne</b> Stine Homann og Mette Schulz Laursen



**Mandag 29. juni**

## *Krav i arbejdet/arbejdsmiljø*

### Stress, kultur og psykisk arbejdsmiljø

Et godt psykisk arbejdsmiljø har betydning for stressniveauet og oplevelsen af trivsel. At tage ansvar for det psykiske arbejdsmiljø er også at etablere en samarbejdende kultur - en kultur baseret på tillid, kommunikation og vilje til det fælles. Ansvar for trivslen er forskelligt, men det er lige væsentligt!

Hvad betyder din indstilling som leder – og hvilke indsatser kan du sætte i værk? Kurset indeholder en blanding af oplæg og dialog i mindre grupper og i plenum.

*Underviser: Jeanett Bonnichsen, psykolog og direktør i Center for stress og trivsel*

### Aargh.....Hvad gør vi egentlig ved den stress?

Hvordan spiller kulturen på arbejdspladsen eller måden, som du har organiseret arbejdet på, ind på stress og trivslen hos dine medarbejdere? Hvad skal du som leder være særligt opmærksom på, når din medarbejder har fået stress? Og hvad skal der til for, at din medarbejder kan komme tilbage på arbejdet igen? Gennem oplæg og dialog gennemgår vi, hvilke konkrete handlemuligheder og tilbud vi har til en stressramt medarbejder i Silkeborg Kommune.

*Underviser: Charlotte Haun Brændstrup og Linda Munk Dall, HR-Arbejdsmiljø*

### Mental Fitness – træen din hjernemuskel!

Kom til en sjov og anderledes workshop, og få en smagsprøve på, hvordan du med Mental Fitness kan træne din hjerne. Mental Fitness er et træningsprogram, der både udfordrer din logik, din motorik og dine sanser. Med Mental Fitness får du forbedret koncentrations- og præstationsevne, forebyggelse og reduktion af stress og ikke mindst højt humør! I et bruger-/borgerrettet perspektiv, kan Mental Fitness bruges som træning for sygemeldte med stress og depression, i sammenhæng med genoptræning eller som bevægelseselement i hverdagen i en skole eller et dagtilbud.

På workshoppen vil du opleve Mental Fitness-træning, den teoretiske baggrund for træningen og de resultater, der skabes med træningen.

*Underviser: Rasmus Jakobsen, direktør i plusperformance*

### Selvstyrende teams – at være leder og ikke-leder

Hvad er et selvstyrende team? Og hvad er ledelsesopgaven? De senere år er der i Silkeborg Kommune oprettet flere og flere selvstyrende teams. Det har givet os større fokus på, hvordan man løser lederopgaven. Skal teamet selv have styr på det? Og betyder det så et fravær af lederen og ledelse? Eller er opgaven i virkeligheden mere kompliceret, og kræver den så noget andet, eventuelt nyt, af lederne?

Kom og hør nærmere om, hvad det selvstyrende team er, hvad ledelsesopgaven er og få inspiration til, hvordan du løser ledelsesarbejdet i din organisation.

*Undervisere: Mette Schulz Laursen og Caspar Fredslund Nielsen, HR-Udvikling*



Tirsdag 30. juni

## Lederens værktøjskasse

### Vil-Kan-Skal

Har I balance mellem det I gerne vil, det I kan, og det I skal? Denne workshop er en introduktion til Vil-Kan-Skal-modellen, som indfanger de basale kræfter, der er på spil i organisations- og arbejdsliv: Det altafgørende VIL - villigheden og viljen, som det hele står og falder med. Et KAN, som peger på evnen til at løfte opgaven og give intentionerne ben at gå på. Og et SKAL, der rummer de organisatoriske præmisser.

På workshoppen vil Vil-Kan-Skal-modellen blive anvendt som en enkel samlende ramme, og teorien bliver suppleret med aktiviteter, der giver dig mulighed for diskussion og refleksion. Modellen har fundet bred anvendelse og fungerer i mange organisationer både som fælles sprog og som konkret værktøj til afklaring og udvikling.

*Underviser: Thorkild Olsen, direktør i konsulentvirksomheden Villa Venire*

### Få fat på den rigtige medarbejder – første gang

Lever ansøgerne altid op til dine forventninger, når du slår en stilling op? Laver du et grundigt forarbejde – eller tager du jobannoncen fra sidst? Processen med at finde den rigtige medarbejder begynder allerede, når du skal formulere stillingsannoncen. Et grundigt forarbejde gør dit arbejde lettere, når du skal skrive jobopslaget og senere i processen, når I skal udvælge kandidater til samtale og vælge den rigtige medarbejder til sidst.

På workshoppen giver vi dig tips til at afdække, hvilke kompetencer der skal til, hvem målgruppen er, og hvad der gør jobbet så attraktivt, at den rigtige medarbejder slet ikke kan lade være med at søge.

*Undervisere: Stine Egholm Homann, Kommunikation og Jytte Mikkelsen, HR-Support*

### Personalejura

En af de "mørke sider" ved ledelsesopgaven er, at man indimellem skal tage sanktioner i brug over for medarbejdere. Dette kan både være ubehageligt og forbundet med en vis usikkerhed, men erfaringen er, at hvis man som leder har styr på de forskellige sanktionsmuligheder og deres indbyrdes betydning, bliver processen knap så udfordrende. Påtale, advarsel, opsigelse eller bortvisning. Hvad skal der til? Og kan man springe nogle af dem over? På workshoppen vil vi gennemgå de tjenstlige sanktionsmuligheder og se på konkrete eksempler.

*Underviser: Kristine Schou og Jeanette Stenholt Olsen, Organisation og Personale*

### 5 skarpe til fokus på sygefravær

"Hvis man er syg, går man ikke på arbejde – og hvis man er rask kommer man."

Hvordan kan du arbejde med at påvirke sygefraværet, så det udvikler sig i den rigtige retning?

Ledelse, ejerskab, tal og statistikker, tidlig indsats og kultur er overskrifter for den fremadrettede indsats. Kom og hør, hvordan "de 5" kan gøre en forskel i dit arbejde med sygefraværet, og gå ikke glip af andre leders erfaring og gode råd.

*Underviser: Helle Nielsen, HR-Support*



Onsdag 1. juli

## Strategiplan

### Strategisk kommunikation – når virkeligheden er samskabelse

I hele organisationen er der større fokus på samskabelse med brugere, borgere, frivillige og medarbejdere. Det stiller helt nye krav til rollen som leder og helt andre krav til kommunikationen. Hvordan kan vi skabe rammer og retning, når vi samtidigt skal indgå på lige fod med andre, og meningen i højere grad skal skabes sammen med andre?

På workshoppen får du mulighed for reflektere og finde svar på, hvordan du kan kombinere rollen som den, der skaber mening og retning, med en ny rolle som 'netværkssmed'. Hvilke styrker og kompetencer kan du bringe med dig ind i den virkelighed? Og hvordan skal du gøre eller tænke anderledes?

*Undervisere: Stine Egholm Homann og Heidi Søndergård Mathiesen, Kommunikation*

### Handlekraft - Lederen som helt eller skurk

I strategiplanen for de kommende år bliver det understreget, at det er en vigtig ledelsesopgave at sikre, at vedtagne reformer realiseres i den daglige virksomhed. Handlekraft handler om at få ført ideer, strategier og beslutninger ud i livet. Og der skal være kortere tid fra idé til handling, fra strategi til handling, fra beslutning til handling. Det kan betyde ændrede ledelsesformer og ændring i ledelsesadfærd.

Kom og hør nærmere om, hvordan du kan forøge din handlekraft i dit daglige virke som leder, og hvad det kan give af fordele for dig og din organisation.

*Underviser: Caspar Fredslund Nielsen, HR-Udvikling*

### Samskabelse i praksis

Samskabelse er blevet "hot" i det offentlige. Men hvorfor egentlig? Hvad dækker begrebet over, og hvorfor skal vi blive endnu bedre til at arbejde med samskabende processer i Silkeborg Kommune? Hvad kan I gøre i praksis, og hvilken værdi skaber det? Tag med til en spændende workshop, hvor du både kan blive klogere på erfaringer i og uden for egen andedam og få sparring fra andre ledere.

*Facilitatorer: Laila Mariann Hansen, HR og Anne Line Bech Vestergaard, Kultur og Fritid.*

### Fold ørerne ud, og få bedre dialog med borgerne

Når en borger henvender sig til kommunen eller snakker med medarbejderne i institutionen eller på skolen, så er der ofte noget på spil. Det kan handle om deres børn, pårørende, deres baghave eller økonomi. Og når der er noget på spil, handler vi ofte med følelserne, og så er der risiko for, at der opstår misforståelser eller endda konflikter.

Med lytte- og spørgeteknikker og enkle redskaber fra konflikthåndtering kan vi fremme en imødekommende dialog, hvor vi har fokus på at finde de gode løsninger sammen med borgeren. På denne workshop giver vi dig konkrete og brugbare redskaber til at skabe en respektfuld dialog og god proces, så du kan komme potentielle klager eller utilfredsheder i forkøbet.

*Undervisere: Stine Egholm Homann, Kommunikation og Mette Schulz Laursen, HR-Udvikling*



# Foredrag

## Mental styrke – bedre præstationer

Deltag i et spændende foredrag om mentale mekanismer og måder, du kan bruge dem til at blive stærkere, trives mere og præstere bedre.

Hør blandt andet om:

- De mentale mekanismer, der kommer i spil i situationer, hvor vi skal præstere (og i mange andre situationer også)
- Hjernens opbygning og funktionaliteter
  - Tanker – følelser – handlinger og deres samspil i negative eller positive spiraler
  - Hjernen er som en muskel
  - Funktionaliteternes hierarki og deres indvirkning i vores reaktionsmønstre og adfærd
- Simple tips til optimering af egne præstationer.

Foredraget leveres levende og med eksempler med mennesker fra både erhvervslivets og sportens verden. Du bliver inddraget og opdager hjernens mekanismer og disses indflydelse på din egen hverdag.

Oplægsholder er Rasmus Jakobsen, der er partner og direktør i plusperformance og arbejder med præstationstræning af eliteidrætsfolk og erhvervsfolk. Han har arbejdet med organisations- og lederudvikling siden 1996.

## Vil-Kan-Skal

Vil-Kan-Skal-modellen er en enkel og virkningsfuld model, udviklet i praksis og til praksis. Den indfanger de basale kræfter, der er på spil i organisations- og arbejdsliv: Det altafgørende VIL - villigheden og viljen, som det hele står og falder med. Et KAN, som peger på evnen til at løfte opgaven og give intentionerne ben at gå på. Og et SKAL, der rummer de organisatoriske præmisser. Opgaver skal løses, aftaler skal overholdes, beslutninger skal realiseres. Modellen tilbyder perspektiver og konkrete værktøjer til fremme af personlig virkekraft og organisatorisk virkeliggørelse.

Thorkild Olsen introducerer Vil-Kan-Skal-modellens grundlæggende pointer i relation til en organisatorisk virkelighed. Modellen kan udfoldes og tilpasses til den specifikke kontekst, hvad enten der er tale om en MUS-samtale, en teamudvikling eller organisatoriske forandringsprocesser.

Thorkild Olsen er direktør i konsulentvirksomheden Villa Venire, som han stiftede i 2008. Han har baggrund som proceskonsulent, HR koncernchef og forfatter.

## Kommunikation er afgørende, når strategien skal lykkes

De fleste ledere har sikkert prøvet, at en implementering af en ellers velgennemtænkt strategi ikke helt er gået, som det var planlagt. Årsagen til dette skyldes ofte, at kommunikationen om hvorfor, hvad og hvordan ikke står klart for de medarbejdere, der skal føre strategien ud i livet. Kom og få nogle meget praktiske anvisninger på, hvad der skal til for at det lykkes.

Oplægget har samtidig et meget humoristisk tvist, så du kan gå på ferie med løftet pande og et godt grin i bagagen.

Oplæg ved chefkonsulent og kommunikationsekspert Anders Ørskov



# Tilmelding

## *Tilmeld dig nu*

Tilmeld dig via Plan2Learn  eller send en mail til [sku@silkeborg.dk](mailto:sku@silkeborg.dk).  
Tilmeldingsfrist 10. juni 2015.

Alle foredrag bliver afholdt i Medborgerhuset, Bindslevs Plads 5 i Silkeborg, mens de forskellige workshops bliver afholdt i Silkeborg Kommunes Uddannelsescenter, Søvej 3 i Silkeborg.

Alle formiddage og eftermiddage bliver der serveret kaffe, te og brød.

Til foredragene bliver der serveret en let frokost.

Tilmelding efter først-til-mølle-princippet. Der er plads til max. 24 deltagere pr. modul.

### No-show-gebyr

Det er gratis at deltage i Sommeruniversitetet. Hvis du ikke kan komme og ikke melder afbud, vil du blive faktureret for 300 kr. pr. aktivitet i Sommeruniversitetet.