

# Sommeruniversitet 2013

## - Friske vitaminer med handlekraft

### Ta´ med på Sommeruniversitetet 2013!

Så er Sommeruniversitetet her igen. Fra mandag 1. juli til onsdag 3. juli 2013 har alle ledere i Silkeborg Kommune mulighed for at "shoppe rundt" mellem workshops og inspirerende foredrag.

Du kan melde dig til præcis de moduler, der giver mening for dig, og det er gratis at deltage!

På flere af modulerne kan du få fingrene ned i nogle helt praktiske og konkrete ledelsesværktøjer. Derudover har du mulighed for at

høre tre inspirerende foredrag af hhv. konfliktmægler Susan Kristiansen, direktør Gunnar Ørskov eller Mr. Offentlig Ledelse himself – alias professor Kurt Klaudi Klausen.

Der er masser at glæde sig til! Nedenfor kan du se en oversigt over alle de moduler, vi tilbyder. Pluk det ud, der interesserer dig, eller tag med til hele programmet. Læs mere om indholdet på de enkelte moduler og få praktiske oplysninger på de næste sider.

## Sommeruniversitet 2013

Tidsrum	Mandag 1. juli		Tirsdag 2. juli		Onsdag 3. juli	
<b>Kl. 8.30–11.00</b> Moduler	<b>Basal konflikt-håndtering</b>	<b>Undgå døds møder</b>	<b>Strategidag</b> Del I	<b>Sammen skaber vi velfærd, der holder</b>	<b>Bliv dus med Arbejdstilsynet</b>	<b>Har dit budskab gennemslagskraft?</b>
SKU's lokaler	Susanne Kristensen	Mads Krarup	Kurt Klaudi Klausen	Anne Line Bech Vestergaard	Mads Østergaard Simonsen	Stine Egholm Homann
<b>Kl. 11.00–13.00</b> <i>Foredrag på Medborgerhuset</i>	<b>Konflikt-håndtering som kulturkompetence</b> <i>Susanne Kristiansen</i>		<b>Mød Mr. Offentlig Ledelse</b> <i>Kurt Klaudi Klausen</i>		<b>Det ligger i ledelsen</b> <i>Gunnar Ørskov</i>	
<b>Kl. 13.00–15.30</b> Moduler	<b>Konflikt-håndtering i grupper</b>	<b>Kom ud af dit bur</b>	<b>Strategidag</b> Del II	<b>Kommunikation der flytter mennesker</b>	<b>Lyt og stil de rigtige spørgsmål</b>	<b>Sæt borgerne og brugerne i spil</b>
SKU's lokaler	Susanne Kristensen	Christian Sørensen	Kurt Klaudi Klausen	Stine Egholm Homann	Mads Krarup	Christian Sørensen



# Moduler 1. juli

## ● Basal konflikthåndtering

Konflikthåndtering i praksis er et "must" for enhver leder. De mange daglige udfordringer, man møder både i forhold til borgere, børn, forældre, pårørende og kollegaer, giver uvægerligt anledning til uenigheder og måske ligefrem konflikter.

Denne workshop sætter spot på basal konfliktforståelse og håndtering. Du får nogle helt enkle redskaber, der gør dig i stand til at vurdere og håndtere konflikter i de små relationer i dagligdagen som leder.

Tag gerne eksempler fra dagligdagens små konflikter med på workshoppen – både de løste og de uløste. Del ud af dine erfaringer og bliv klogere på konflikter sammen med dine kollegaer.

## ● Konflikthåndtering i grupper

Hvis trivsel og arbejdsglæden skal bibeholdes, skal du som leder kunne håndtere uenigheder og konflikter på en ordentlig måde, så alle kan se hinanden i øjnene – også bagefter.

Denne workshop sætter fokus på lederens rolle i forhold til konflikthåndtering i grupper.

Vi arbejder med metoder, værktøjer og sprog målrettet konflikthåndtering i forhold til grupper.

Tag gerne eksempler på konflikter i et team fra din egen arbejdsplads med på workshoppen. Både de konflikter, du har håndteret, og dem, du stadig mangler at håndtere. Del ud af dine erfaringer og bliv klogere på konflikter i grupper sammen med dine kollegaer.

## ● Undgå døds møder

I den ideelle form er møder på arbejdspladsen kendetegnede ved fuldendte og klare formål, engagerede deltagere og betydningsfulde og udbytterige dialoger. Men hånden på hjertet – det lyder ikke helt som virkelighedens verden, vel?

Faktum er, at der mindst er 101 veje til at sabotere enhver form for motivation til at deltage konstruktivt i et møde.

På denne workshop vil vi skærpe deltagernes opmærksomhed på små greb, der kan forbedre den enkeltes evner til at forberede og facilitere møder. Der vil være en høj grad af deltagerinddragelse og brug af egne erfaringer og forestillinger.

## ● Kom ud af dit bur

Forandringer kan virke skræmmende. Mange kan bedst lide den tryghed, som de kender fra deres hverdag. Dette kan betyde, at vi som ledere og medarbejdere kun tillader få ting at komme igennem de beskyttende tremmer. Nødvendige forandringer bliver stoppet af den eksisterende kultur.

På denne workshop får du nogle redskaber til, hvad du som leder kan gøre for at ændre den eksisterende kultur. Ved hjælp af innovation kan du skabe motivation til at ville, koncentration til at kunne og tryghed til at turde. Tør du?





# Moduler 2. juli

## ● Strategidag med Kurt Klaudi Klausen

Denne workshop er en strategidag med professor og forfatter Kurt Klaudi Klausen. Den bliver gennemført helt eksklusivt for Silkeborg Kommune for en mindre gruppe af mellemledere.

På dagen vil Kurt Klaudi Klausen introducere nogle strategiværktøjer med udgangspunkt i den offentlige leders situation. Dagen vil veksle mellem teori, strategi og praksis. Alle deltagere på workshoppen kommer til at arbejde med deres egne strategiske udfordringer.

## ● Sammen skaber vi velfærd, der holder

Som leder i Silkeborg Kommune spiller du en vigtig rolle i forhold til at skabe bæredygtig velfærd. Nøgleordet er samskabelse, og det kan for eksempel være fagpersoner og frivillige, der i samarbejde skaber noget nyt.

På denne workshop starter vi med at snakke om frivillighed og aktivt medborgerskab fra et helikopterperspektiv. Herefter dykker vi ned i det praktiske felt og arbejder med fire trin til samarbejdet med frivillige.

## ● Kommunikation der flytter mennesker

Kommunikation handler ofte om at få andre til at tænke eller handle på en bestemt måde – og det er ikke så nemt endda. Vil du flytte mennesker, skal dine mål, budskaber og målgrupper være skarpe og veldefinerede. Du skal have en plan.

På denne workshop får du konkrete redskaber, der kan hjælpe dig til at komme i gang med kommunikationsopgaven og få overblik over mål, målgrupper, budskaber, medier og tidsplan for din kommunikation.





# Moduler 3. juli

## ● Bliv dus med Arbejdstilsynet

Hvad vil det sige, når Arbejdstilsynet meddeler, at de vil komme på et særligt indsatsbesøg? Hvad er en afgørelse uden påbud? Hvorfor får du et rådgivningspåbud? Hvad er forskellen på et detailbesøg og et risikobaseret tilsyn? Og hvorfor fik du et strakspåbud og ikke bare et påbud? Én ting er sikkert – der er nok at undre sig over!

På denne workshop kan du stille spørgsmål om Arbejdstilsynet og deres besøg – og du kan få svar. Vi kommer både omkring forskellige tilsynstyper, reaktioner og mulige implikationer, Arbejdstilsynets besøg kan have på en arbejdsplads.

Du kan også høre om de erfaringer, vi har kunnet uddrage af de første tilsyn, der er blevet gennemført i det forgangne halvår – og blive opmærksom på muligheder og faldgruber ved et tilsynsbesøg.

## ● Har dit budskab gennemslagskraft?

Er der knas på linjen, når du skal have dine budskaber ud? Er budskaberne relevante for din modtager, og formidler du dem, så de er til at forstå og handle på?

Denne workshop skærper din evne til at forme dine budskaber, så du når ind til kernen og ud over rampen. Du lærer at bruge kommunikative, retoriske og fortælletekniske virkemidler, der giver dine budskaber gennemslagskraft og skaber forståelse, engagement og handling.

Du får redskaber, teorier og en række konkrete øvelser, der sætter dig i gang med at omsætte teori til din egen praksis.

## ● Lyt og stil de rigtige spørgsmål

Det at stille et helt enkelt spørgsmål, kan nogen gange gøre en kæmpe forskel. Spørgsmål kan skabe udvikling, engagement og forandring. Stiller du de rigtige spørgsmål, kommer mange ting af sig selv.

På denne workshop sætter vi fokus på det, der kommer før og efter de rigtige spørgsmål – nemlig det at lytte.

Sammen vil vi tage et kig på, hvad vi hver især hører og hæfter os ved, når mennesker i organisationer taler – og vi vil reflektere over, hvad det betyder for de spørgsmål, vi stiller.

## ● Sæt borgerne og brugerne i spil

Kort fortalt handler innovation om at udvikle og realisere nye løsninger – fx en ny service, nye arbejdsgange eller et nyt produkt. I Silkeborg Kommune har vi i særlig grad fokus på samarbejdsdrevet innovation – dvs. på udvikling af nye løsninger i samarbejde med andre. Ved at samarbejde med brugere, borgere og andre relevante parter sikrer vi, at de nye løsninger skaber værdi for slutbrugeren og de interessenter, der er en del af processen. På denne workshop sætter vi fokus på ledelse af samarbejdsdrevet innovation – sådan kommer du ud over stepperne!





# Foredrag

## ● Konfliktåndterning som kulturkompetence

Du kan roligt glæde dig til dette foredrag af Susan Kristiansen, der er konfliktmægler og underviser. En af hendes pointer er, at konflikter er et vilkår: Alle har en andel, og det handler om at "tage tyren ved hornene". Sagt lidt provokerende har vi alle et ansvar og en mulighed for at håndtere konflikter på en ordentlig og anstændig måde. Det bedste fundament for "en konfliktåndterende kultur" på arbejdspladsen er en fælles forståelse af konflikter. Vi skal være enige om, at vi håndterer dem. Susan har ledererfaring fra sundhedsområdet og arbejdsmarkedsområdet.

## ● Mød Mr. Offentlig Ledelse

På årets sommeruniversitet er vi glade for at kunne præsentere en af de personer i Danmark, der ved allermest om ledelse i det offentlige – professor Kurt Klaudi Klausen. Han har i mange år beskæftiget sig med offentlig ledelse i kommunerne. Udover bøger, undersøgelser og forskning har Kurt Klaudi Klausen i mange år drevet den offentlige lederuddannelse på Syddansk Universitet. Han vil fortælle om sit syn på offentlig ledelse og de udfordringer, den offentlige leder står overfor i disse år.

## ● Det ligger i ledelsen

Dette foredrag handler om ledelse. Direktør Gunnar Ørskov vil tale om synlighed, om mennesker og om forskellighed. Om hvordan man kommer igennem med sin kommunikation, der er nøglen til ledelse. Om virksomhedskultur og vaner – og om det vanskelige ved at ændre vaner. Det handler om fornyelse og forståelse for, at forandring er nødvendig, og om viden, der vokser og bliver forældet. Det ligger i ledelsen at stå på mål for fiaskoerne og give succeserne til personalet. Den leder, der ser op, ser de nye muligheder. Han ser personalet som ler, der skal æltes og formes. Hvis ikke der arbejdes med leret, tørrer det ind. Ledelse er også for dem, der ikke vil ledes. Og så er ledelse ikke noget, man kan tage. Man skal vælges til det! Glæd dig til et spændende og inspirerende foredrag om alt det, der ligger i ledelsen!

## Tilmeld dig nu

Hvis du vil melde dig til Sommeruniversitetet 2013, skal du udfylde og indsende den vedhæftede tilmeldingsblanket.

Send tilmeldingsblanketten til [sku@silkeborg.dk](mailto:sku@silkeborg.dk). Tilmeldingsfrist 10. juni 2013.

Alle foredrag bliver afholdt på Medborgerhuset, Bindslevs Plads 5 i Silkeborg, mens de forskellige workshops bliver afholdt i Silkeborg Kommunes Uddannelsescenter, Søvej 3 i Silkeborg.

Alle formiddage og eftermiddage bliver der serveret kaffe, te og brød.

Til foredragene bliver der serveret en let frokost.

Tilmelding efter først-til-mølle-princippet. Der er plads til maks. 25 deltagere pr. modul og maks. 20 deltagere på strategidagen.

Hvis du ønsker at deltage i strategidagen, skal du, sammen med din tilmelding, indsende en kort beskrivelse af din strategiske udfordring og en beskrivelse af, hvad du gerne vil have hjælp til. Denne procedure er nødvendig for at tilrettelægge dagen med maksimalt fokus på dine behov.

Det er gratis at deltage i Sommeruniversitetet. Udebliver du uden afbud, vil du blive faktureret for 300 kr. pr. aktivitet.

